



## Algemene voorwaarden webshop

2023

**VISIT  
BRABANT**  
Routebureau

## **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VisitBrabant: VisitBrabant, gevestigd te Oisterwijk onder KvK-nummer 17236428.
2. Klant: degene met wie VisitBrabant een overeenkomst is aangegaan.
3. Wederverkoper: een lokale verkoper, zoals een VVV-kantoor, dat door VisitBrabant ingeschakeld kan worden voor de uitlevering van producten.
4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met VisitBrabant.
5. Onderneming: de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, danwel een rechtspersoon, die een overeenkomst op afstand aangaat met VisitBrabant.
6. Partijen: VisitBrabant en klant samen.
7. Dag: kalenderdag.
8. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument/onderneming, onderneming of VisitBrabant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument/onderneming gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument/onderneming om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping dat VisitBrabant ter beschikking stelt en door een consument kan worden ingevuld wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
12. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door VisitBrabant georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
13. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument/onderneming danwel de onderneming en VisitBrabant gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
14. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van VisitBrabant.

## **Artikel 2 - Identiteit van VisitBrabant**

1. Naam: Stichting BRBNT.
2. Handelend onder de naam: VisitBrabant en VisitBrabant Routebureau.
3. Vestigings- en bezoekadres: Almystraat 14, 5061 PA, Oisterwijk.
4. Telefoonnummer: 0800-4050050.
5. Bereikbaarheid: Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
6. E-mailadres: [info@routesinbrabant.nl](mailto:info@routesinbrabant.nl).
7. KvK-nummer: 17236428
8. BTW-nummer: NL820094195B01

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VisitBrabant en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen VisitBrabant en de consument/onderneming.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/onderneming beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/onderneming ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/onderneming op een

eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/onderneming langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/onderneming zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Vanwege een verschil in toepasselijke wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op overeenkomsten op afstand die worden gesloten met een consument ten opzichte van de overeenkomsten op afstand die worden gesloten met een onderneming, is een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing indien een overeenkomst op afstand wordt gesloten met een onderneming. Dat wordt bij de betreffende bepalingen specifiek aangegeven.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. VisitBrabant is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/onderneming mogelijk te maken. Als VisitBrabant gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden VisitBrabant niet.
4. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. VisitBrabant kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren, afmetingen of andere kenmerken exact overeenkomen met de echte kleuren, afmetingen of andere kenmerken van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/onderneming duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - a. de prijs inclusief belastingen;
  - b. de eventuele kosten van verzending;
  - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - d. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - e. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen VisitBrabant de prijs garandeert;
  - g. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een

- andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- h. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument/onderneming te raadplegen is;
  - i. de manier waarop de consument/onderneming, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - j. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - k. de gedragscodes waaraan VisitBrabant zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument/onderneming deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - l. en, de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/onderneming van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/onderneming het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt VisitBrabant onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door VisitBrabant is bevestigd, kan de consument/onderneming de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft VisitBrabant passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument/onderneming elektronisch kan betalen, zal VisitBrabant daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. VisitBrabant kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument/onderneming aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien VisitBrabant op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. VisitBrabant zal bij het product of dienst aan de consument/onderneming de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument/onderneming op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van VisitBrabant waar de consument/onderneming met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument (niet de onderneming) van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij VisitBrabant deze gegevens al aan de consument/onderneming heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering;
  - g. iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

1. Alle prijzen die VisitBrabant hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.



2. Alle prijzen die VisitBrabant hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan VisitBrabant te allen tijde wijzigen.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is VisitBrabant niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
4. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die VisitBrabant niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
5. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 4, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

**Artikel 7 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument/onderneming verschuldigde bedragen elektronisch te worden voldaan gelijktijdig met de bestelling.
2. De consument/onderneming heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan VisitBrabant te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument/onderneming heeft VisitBrabant behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument/onderneming kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

**Artikel 8 - Herroepingsrecht (uitsluitend voor consument)**

1. Bij de aankoop van producten heeft uitsluitend de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen op voorwaarde dat:
  - a. Het product niet is gebruikt.
  - b. Het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen.
  - c. Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast.
  - d. De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan:
  - a. Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestellen.
  - b. Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan VisitBrabant retourneren, conform de door VisitBrabant verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan VisitBrabant. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier, beschikbaar op de website (webshop.visitbrabant.com). Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
5. Indien de consument na afloop van de in lid 1 en 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan VisitBrabant heeft teruggezonden, is de koop een feit.

**Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping (uitsluitend voor consument)**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal VisitBrabant dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de

voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door VisitBrabant of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

**Artikel 10 - Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is VisitBrabant gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan VisitBrabant.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag VisitBrabant zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van VisitBrabant op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door VisitBrabant, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan VisitBrabant te betalen.

**Artikel 11 - Retentierecht**

1. VisitBrabant kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van VisitBrabant heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan VisitBrabant.
3. VisitBrabant is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

**Artikel 12 - Conformiteit en garantie**

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeven van de klant in ontvangst neemt.
4. VisitBrabant staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat VisitBrabant er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
5. Een door VisitBrabant, de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument/onderneming op grond van de overeenkomst tegenover VisitBrabant kan doen gelden.
6. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan VisitBrabant schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien terugzending niet geschiedt in de originele verpakking en/of het product niet in nieuwstaat verkeert, wordt de prijs daarvan niet gerestitueerd aan de consument/onderneming die het product retour heeft gestuurd.
7. De garantietermijn van VisitBrabant komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. VisitBrabant is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor

elke individuele toepassing door de consument/onderneming, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

8. De garantie geldt niet indien:
  - a. De consument/onderneming de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden of zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van VisitBrabant en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft VisitBrabant het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Bij te late betaling is er sprake van een schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan VisitBrabant kan tegenwerpen.
5. VisitBrabant zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Voor de uitlevering van producten kan VisitBrabant een wederverkoper inschakelen. Dat verandert niets aan de overeenkomst die tot stand komt met VisitBrabant; betalingen dienen aan VisitBrabant te geschieden en retourzendingen dienen ook uitsluitend aan VisitBrabant te geschieden.
6. VisitBrabant zal geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de consument/onderneming akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/onderneming hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument/onderneming heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument/onderneming heeft geen recht op een schadevergoeding.
7. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van VisitBrabant.
8. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument/onderneming geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument/onderneming geen recht op schadevergoeding.
9. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
10. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
11. In geval van ontbinding conform het bepaalde in lid 6 van dit artikel, zal VisitBrabant het bedrag dat de consument/onderneming betaald heeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
12. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal VisitBrabant zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van VisitBrabant.
13. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij VisitBrabant tot het moment van bezorging aan de consument/onderneming, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 14 - Verpakking en verzenden**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreken waarvan VisitBrabant niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

**Artikel 15 - Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

**Artikel 16 - Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart VisitBrabant tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door VisitBrabant geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 17 - Klachtenregeling**

1. De klant dient een door VisitBrabant geleverd product of dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant VisitBrabant daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VisitBrabant in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
5. Bij VisitBrabant ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door VisitBrabant binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/onderneming een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
7. Een klacht schort de verplichtingen van VisitBrabant niet op, tenzij VisitBrabant schriftelijk anders aangeeft.
8. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door VisitBrabant, zal VisitBrabant naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

**Artikel 18 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan VisitBrabant.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling VisitBrabant ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

**Artikel 19 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

1. Als VisitBrabant een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan VisitBrabant verschuldigd zijn.

**Artikel 20 - Aansprakelijkheid VisitBrabant**

1. VisitBrabant is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien VisitBrabant aansprakelijk is voor enige schade is het slechts aansprakelijk voor die directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de een overeenkomst.



3. VisitBrabant is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien VisitBrabant aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

**Artikel 21 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van VisitBrabant vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 22 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer VisitBrabant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van verplichtingen door VisitBrabant niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat VisitBrabant in verzuim is.
3. VisitBrabant heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijding nakomt, dan wel indien VisitBrabant kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

**Artikel 23 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van VisitBrabant in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan VisitBrabant kan worden toegerekend in een van de wil van VisitBrabant onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van VisitBrabant kan worden verlangd.
2. Tot in de lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor VisitBrabant 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat VisitBrabant er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. VisitBrabant is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

**Artikel 24 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

**Artikel 25 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. VisitBrabant is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal VisitBrabant zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Artikel 26 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van VisitBrabant.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 27 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat VisitBrabant bij het opstellen van de voorwaarde op dat punt voor ogen had.

**Artikel 28 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op overeenkomsten tussen VisitBrabant en de consument/onderneming waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument/onderneming woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar VisitBrabant gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingen anders voorschrijft.

**Artikel 29 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument/onderneming zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze worden aangeboden, dat deze door de consument/onderneming op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.